

ランサムウェア感染によるシステム障害発生のお知らせとお詫び(第3報)

株式会社日本システムサービス（本社 東京都中央区、代表取締役 中山晟）は、2026年9月18日に発生したランサムウェア感染に起因するシステム障害に関する復旧に向けた進捗をお知らせ致します

弊社従業員が使用するクライアント端末の調査が完了し、全台数69台のクライアント端末から不審なファイルやマルウェアと考えられるファイルが実行した痕跡は確認されませんでした。
なお、現時点での個人情報や顧客データなどの外部への流出は確認されておりませんが引き続き外部の専門機関と連携を取りながら調査を進めてまいります。

なお、本システム障害により一時的にネットワークを遮断しておりますため電子メールの使用が出来ない状況が発生しており、ご連絡の際は下記の担当窓口までお電話にてお願い致します。
※電子メールにつきましては、順次復旧を開始しております。

本社	電話03-3273-2461	FAX03-3273-2465
東京営業所	電話03-5534-7231	FAX03-5534-7236
大阪営業所	電話06-6855-2921	FAX06-6855-2963
名古屋営業所	電話052-411-2631	FAX052-413-3917
九州営業所	電話092-952-8221	FAX092-952-8245

お客様並びに関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態が発生してしまったこと心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

東京営業所 田中英貴 ： 電話03-5534-7231