2026年11月5日
株式会社日本システムサービス

ランサムウェア感染によるシステム障害発生のお知らせとお詫び(第4報)

株式会社日本システムサービス（本社　東京都中央区、代表取締役 中山晟）は、2026年9月18日に発生したランサムウェア感染に起因するシステム障害に関する復旧に向けた進捗をお知らせ致します

外部専門機関による調査が完了しましたので調査結果についてお知らせいたします。
専門調査機関によるフォレンジック調査を実施したところ、不正アクセスによる明確な情報搾取の痕跡は確認されませんでした。

なお、2027年9月末日（発生より１年間）までの期間におきまして外部への流出の調査を継続してまいりますので、今後あらたな事実が判明した場合には速やかに追加のご報告をさせて頂きます。
また、再発防止策の徹底に取り組んでまいります。

お客様並びに関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態が発生してしまったこと心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

東京営業所　田中英貴　：　電話03-5534-7231